

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Д.И. Земцов

« 01 » сентября 2016 г.

ПРОГРАММА

вступительного испытания по дисциплине

«Введение в профессию» по направлению

38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профили подготовки:

«Бизнес-аналитика в медиаиндустрии»

«Управление IT-проектами в медиаиндустрии»

Москва 2016

Разработчики:

Рытиков Г.О., к.ф.-м.н., заведующий кафедрой «Прикладной математики и моделирования систем»,

Рудяк Ю.В., д.ф.-м.н., профессор, профессор кафедры «Прикладной математики и моделирования систем»

Даровских Ю.Е., к.э.н, доцент, доцент кафедры «Прикладной математики и моделирования систем»

ВВЕДЕНИЕ

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 230701 – «Прикладная информатика (по отраслям)», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 21 июня 2010 года №643, и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика». Направление 38.03.05 «Бизнес-информатика» утверждено приказом Министерства образования Российской Федерации от 12.09.2013 г. № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования».

В основу программы положены следующие дисциплины и модули: «Математика», «Основы теории информации», «Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности», «Сопровождение и продвижения программного обеспечения отраслевой направленности», «Обеспечение проектной деятельности».

Требования к знаниям и умениям абитуриентов

Абитуриент должен иметь:

- законченное среднее профессиональное образование по специальности «Прикладная информатика» (или аналогичной специальности);
- навыки обработки отраслевой информации;
- навыки разработки, внедрения, адаптации, сопровождение и продвижения программного обеспечения отраслевой направленности;
- навыки обеспечения проектной деятельности.

Абитуриент должен обладать следующими компетенциями, предусмотренными ГОС ВПО по специальности 230701 «Прикладная информатика (по отраслям)»:

Общими:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Профессиональными:

ПК 1.1. Обрабатывать статический информационный контент.

ПК 1.2. Обрабатывать динамический информационный контент.

ПК 1.3. Осуществлять подготовку оборудования к работе.

ПК 1.4. Настраивать и работать с отраслевым оборудованием обработки информационного контента.

ПК 1.5. Контролировать работу компьютерных, периферийных устройств и телекоммуникационных систем, обеспечивать их правильную эксплуатацию.

ПК 2.1. Осуществлять сбор и анализ информации для определения потребностей клиента.

ПК 2.2. Разрабатывать и публиковать программное обеспечение и информационные ресурсы отраслевой направленности со статическим и динамическим контентом на основе готовых спецификаций и стандартов.

ПК 2.3. Проводить отладку и тестирование программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 2.4. Проводить адаптацию отраслевого программного обеспечения.

ПК 2.5. Разрабатывать и вести проектную и техническую документацию.

ПК 2.6. Участвовать в измерении и контроле качества продуктов.

ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

ПК 4.1. Обеспечивать содержание проектных операций.

ПК 4.2. Определять сроки и стоимость проектных операций

ПК 4.3. Определять качество проектных операций.

ПК 4.4. Определять ресурсы проектных операций.

ПК 4.5. Определять риски проектных операций.

Процедура проведения вступительных испытаний

Вступительные испытания проводятся с целью определения соответствия знаний, умений и навыков абитуриента требованиям, предъявляемым к абитуриентам, поступающим на направление подготовки **38.03.05 «Бизнес-информатика»**, профили **«Бизнес-аналитика в медиаиндустрии»** (квалификация – академический бакалавр) и **«Управление IT-проектами в медиаиндустрии»** (квалификация – академический бакалавр). Экзамен проводится устно. Экзаменационный билет включает три вопроса, выбранных из представленного ниже перечня. Первая группа вопросов затрагивает навыки обработки отраслевой информации, вторая – навыки разработки, внедрения, адаптации, сопровождение и продвижения программного обеспечения отраслевой направленности, третья – навыки обеспечения проектной деятельности. Перечень дисциплин и вопросы по ним приводятся ниже. Вопросы включаются в билет в пределах трех групп вопросов, представленных в виде трех разделов.

Экзамен проводится в подготовленном для этого мероприятия помещении, при наличии экзаменационных билетов, книги протоколов заседаний экзаменационной комиссии, экзаменационных ведомостей и экзаменационных листов для ответов.

На выполнение всех заданий по билету отводится 40 мин. Время ответа одного экзаменуемого не должно превышать 0,5 часа.

Во время ответа абитуриенту запрещается использование компьютерной техники (компьютеров, ноутбуков, планшетов), средств связи (сотовых телефонов и коммуникаторов) и другой портативной техники (плееров, фотоаппаратов, игровых приставок и др.), если это не требуется в рамках демонстрации овладения поступающим компетенций, обозначенных в ФГОС СПО. Необходимость использования компьютерной и иной техники согласовывается с членами экзаменационной комиссии в обязательном порядке до начала выполнения заданий по билету.

В процессе ответа на вопросы экзаменационного билета поступающему могут быть заданы уточняющие и/или дополнительные вопросы. Вопросы может задавать любой член экзаменационной комиссии с разрешения председателя. Экзаменационная комиссия выслушивает ответы на все вопросы, указанные в билете, а также на заданные дополнительные вопросы.

После завершения ответа на все вопросы и объявления председателем комиссии окончания опроса экзаменуемого члены комиссии проставляют в своем протоколе оценки ответа на каждый вопрос и по их совокупности.

Решение экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса. Решение заседания экзаменационной комиссии протоколируется и оглашается участнику вступительных испытаний.

Критерии оценки

81-100 баллов (отлично) – ответы экзаменуемого на все три вопроса экзаменационного билета и на дополнительные вопросы полные, обстоятельные, аргументированные. Высказываемые положения подтверждены конкретными примерами.

61-80 баллов (хорошо) – ответы экзаменуемого только на два из трёх вопросов экзаменационного билета и дополнительные вопросы полные, обстоятельные и аргументированные.

41-60 баллов (удовлетворительно) – ответы экзаменуемого только на один из трёх вопросов экзаменационного билета и дополнительные вопросы полные, обстоятельные и аргументированные.

Менее 40 баллов (неудовлетворительно) – экзаменуемый не смог обстоятельно, полно и аргументировано ответить ни на один вопрос экзаменационного билета.

Программа для подготовки к вступительным испытаниям

Раздел 1. Основы теории информации

Тема 1.1. Базовые понятия теории информации. Понятия: информация, данные, сигнал, сообщения. Атрибутивные свойства информации: кумулятивность, преемственность, концентрация, эмерджентность, неассоциативность, некоммутативность, старение и рассеяние информации. Показатели качества информации: репрезентативность, содержательность, полнота, доступность, актуальность, своевременность, точность, устойчивость, достоверность информации.

Тема 1.2. Общая характеристика информационных процессов. Сбор, передача, обработка и накопления информации. Позиционные и непозиционные системы счисления, меры и единицы количества, объема и скорости передачи информации. Кодирование и декодирование информации, двоичное представление информации в памяти компьютера. Файловая система организации данных.

Тема 1.3. Элементы математической логики. Основные понятия алгебры логики. Элементы дискретной математики. Таблицы истинности, логические операции и логические функции. Преобразования логических выражений. Математические методы обработки информации.

Тема 1.4. Электронные вычислительные машины. Понятие и базовые принципы работы вычислительной системы. Логические основы ЭВМ. Технические аспекты кодирования данных в ЭВМ. Основные виды архитектуры ЭВМ. История развития ЭВМ. Состав, назначение, классификация, принципы работы и основные характеристики отдельных элементов ПК (центральный процессор, системные шины, слоты расширения, запоминающие устройства, устройства ввода-вывода данных).

Тема 1.5. Сети электронных вычислительных машин. Локальные и глобальные сети ЭВМ. Принципы организации, построения и основные топологии вычислительных сетей. Сетевые сервисы и стандарты адресации в сети. Поиск информации в сети Internet, элементы языка поисковых запросов.

Тема 1.6. Программные средства реализации информационных процессов. Классификация и основные характеристики видов программного обеспечения. Системное и служебное (сервисное) программное обеспечение. Операционные системы (файловая структура ОС и операции с файлами).

Тема 1.7. Программные средства обработки информации. Обзор программных средств и технологий обработки текстовой, табличной и графической информации. Обзор средств создания электронных презентаций и сайтов. Общее понятие о базах данных, основные понятия систем управления базами данных и модели данных.

Тема 1.8. Элементы информационного моделирования. Математическое моделирование как метод познания. Классификация и формы представления моделей. Методы и технологии моделирования моделей. Информационная модель объекта. Построение и анализ информационных моделей (схем, карт, таблиц, диаграмм и формул). Представление и считывание данных в разных типах информационных моделей.

Тема 1.9. Элементы теории алгоритмов. Построение и анализ алгоритмов с циклом, ветвлением, массивами, вспомогательными алгоритмами. Выполнение алгоритмов для исполнителя с фиксированным набором команд. Создание линейных алгоритмов в среде формального исполнителя. Построение и анализ рекурсивных алгоритмов. Проверка закономерностей методом рассуждений. Перебор вариантов, выбор лучшего по заданному признаку.

Тема 1.10. Элементы теории кодирования (программирования). Использование различных типов переменных и операции над переменными в изученных языках программирования. Основные конструкции языков программирования. Базовые технологии программирования. Построение и анализ программы, использующей процедуры и функции.

Раздел 2. Средства разработки информационного контента и программного обеспечения отраслевой направленности

Тема 2.1. Элементы информационных технологий. Понятия статического и динамического информационного контента. Основные технологии генерации и обработки информационного контента. Стандарты форматов представления контента и соответствующая компьютерная терминология.

Тема 2.2. Технические средства реализации отраслевых информационных технологий. Принципы построения компьютерного и периферийного оборудования, предназначенного для генерации и обработки информационного контента. Обзор изученного отраслевого оборудования, осуществление выбора оборудования для решения поставленных задач генерации и обработки контента. Осуществление пусконаладочных работ и испытаний выбранного оборудования. Осуществление мониторинга рабочих параметров оборудования. Диагностика неисправностей оборудования с помощью технических и программных средств, устранение мелких неисправностей в работе оборудования. Осуществление технического обслуживания оборудования на уровне пользователя. Инсталляция и конфигурирование системного программного обеспечения. Инсталляция и конфигурирование отраслевого прикладного программного обеспечения.

Тема 2.3. Информационные технологии обработки текстовой информации. Обзор изученного отраслевого программного обеспечения, предназначенного для генерации и обработки текстовой информации, подготовки оригинал-макетов, разметки гипертекстовых документов, и др. средств обработки статического текстового информационного контента. Визуализация формул.

Тема 2.4. Информационные технологии обработки графической информации. Основы растровой и векторной графики. Обзор изученного отраслевого программного обеспечения, предназначенного для генерации и обработки растровой и векторной графической информации, создания электронных презентаций и др. средств обработки статического графического информационного контента.

Тема 2.5. Информационные технологии обработки мультимедиа информации. Обзор изученного отраслевого программного обеспечения, предназначенного для генерации и обработки «бегущей строки», видеoinформации и др. средств обработки динамического информационного контента. Конвертирование аналоговых форматов динамического контента в цифровые. Обзор и сравнительный анализ изученных программных средств записи и монтажа динамического контента.

Тема 2.6. Информационные технологии хранения, поиска и сортировки информации в электронных таблицах. Обзор изученного отраслевого программного обеспечения, предназначенного для генерации и обработки информационного отраслевого контента с помощью табличных процессоров. Построение графиков и диаграмм.

Тема 2.7. Информационные технологии хранения, поиска и сортировки информации в базах данных. Основные понятия реляционных баз данных. Объекты баз данных и основные операции с данными в СУБД. Обзор изученного отраслевого программного обеспечения, предназначенного для обработки данных в СУБД. Отдельные задачи защиты информации в базе данных.

Тема 2.8. Элементы информационных технологий в маркетинговой деятельности. Проектирование, разработка и математическое сопровождение маркетингового исследования. Обработка результатов маркетинговых опросов средствами табличных процессоров. Построение простых регрессионных моделей. Точечное и интервальное прогнозирование.

Тема 2.9. Элементы информационных технологий в генерации знаний. Проектирование, разработка и заполнение базы данных; разработка приложений для автоматизации обработки данных в СУБД.

Тема 2.10. Элементы информационных технологий в рекламе. Проектирование, разработка и размещение в сети Internet сайта, предназначенного для продвижения разработанного программного обеспечения или информационного контента.

Раздел 3. Сопровождение и продвижения программного обеспечения отраслевой направленности. Обеспечения проектной деятельности

Тема 3.1. Базовые понятия проектной деятельности. Определение понятия «система». Основные виды подсистем в управлении проектами. Связи подсистем управления проектами, базовых элементов и управляющих моделей. Определение понятия «Проект». Проектная деятельность. Характеристики проекта. Жизненный цикл, декомпозиция и окружение проекта. Участники проекта и их задачи. Организационная структура и организационная схема проекта.

Тема 3.2. Элементы управление проектами. Концепция тройственной ограниченности. Подходы к управлению проектами. Цели управления проектами. Понятия «содержание», «сроки», «ресурсы», «качество» и «стоимость» проектных операций. Обзор методологий управления проектами. Классификация программного обеспечения для управления проектами.

Тема 3.3. Управление содержанием и организацией проекта. Определение понятия «управление содержанием проекта». Дерево целей проекта. Принципы управления организацией проекта. Определение понятия «организационная структура проекта». Типы организационных структур проекта. Виды организационных структур проекта.

Тема 3.4. Управление продолжительностью проекта. Определение понятия «управление продолжительностью проекта». Календарный график. Диаграмма Ганта. Определение понятия «Сетевая модель». Метод СРМ.

Тема 3.5. Управление ресурсами проекта. Определение понятия «ресурс». Виды ресурсов проекта. Управление материально-техническим обеспечением проекта. Управление коммуникациями проекта. Управление персоналом проекта.

Тема 3.6. Управление стоимостью проекта. Определение понятия «управление стоимостью проекта». Виды оценок стоимости проекта. Определение понятия «бюджетирование». Виды бюджетов. Оценка выполнения бюджета.

Тема 3.7. Управление качеством проекта. Определение понятия «управление качеством проекта». Четыре ключевых аспекта качества. Три группы процессов управления качеством проекта.

Тема 3.8. Элементы управление рисками. Критерии успешности проекта. Определение понятий «риск» и «неопределенность». Методы определения вероятности наступления события. Классификация рисков. Этапы управления рисками. Методы и техники управления рисками. Оценка рисков проектных операций. Вероятностный анализ. Дерево решений. Методы снижения рисков. Классификация программного обеспечения для управления проектами.

Тема 3.8. Основы моделирования бизнес-процессов. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов. Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования. Основные этапы моделирования бизнес-процессов. Стратегия. Бизнес – процесс. Организационные изменения. Технологические изменения. Инжиниринг компании. Оценка проекта. Примеры и инструментальные средства.

Тема 3.9. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов. Составные части и этапы процесса реинжиниринга. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга; Последствия осуществления реинжиниринга. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.

3. Вопросы для вступительного экзамена

- 1) Базовые понятия теории информации. Понятия: информация, данные, сигнал, сообщения.
- 2) Атрибутивные свойства информации: кумулятивность, преемственность, концентрация, эмерджентность, неассоциативность, некоммутативность, старение и рассеяние информации.
- 3) Показатели качества информации: репрезентативность, содержательность, полнота, доступность, актуальность, своевременность, точность, устойчивость, достоверность информации.
- 4) Общая характеристика информационных процессов. Сбор, передача, обработка и накопления информации.
- 5) Позиционные и непозиционные системы счисления, меры и единицы количества, объема и скорости передачи информации.
- 6) Кодирование и декодирование информации, двоичное представление информации в памяти компьютера. Файловая система организации данных.
- 7) Элементы математической логики. Основные понятия алгебры логики. Элементы дискретной математики. Таблицы истинности, логические операции и логические функции. Преобразования логических выражений. Математические методы обработки информации.
- 8) Понятие и базовые принципы работы вычислительной системы. Логические основы ЭВМ. Технические аспекты кодирования данных в ЭВМ. Основные виды архитектуры ЭВМ.
- 9) Состав, назначение, классификация, принципы работы и основные характеристики отдельных элементов ПК (центральный процессор, системные шины, слоты расширения, запоминающие устройства, устройства ввода-вывода данных).
- 10) Локальные и глобальные сети ЭВМ. Принципы организации, построения и основные топологии вычислительных сетей. Сетевые сервисы и стандарты адресации в сети.
- 11) Поиск информации в сети Internet, элементы языка поисковых запросов.
- 12) Классификация и основные характеристики видов программного обеспечения. Системное и служебное (сервисное) программное обеспечение.
- 13) Операционные системы (файловая структура ОС и операции с файлами).
- 14) Обзор программных средств и технологий обработки текстовой, табличной и графической информации.
- 15) Обзор средств создания электронных презентаций и сайтов.
- 16) Общее понятие о базах данных, основные понятия систем управления базами данных и модели данных.
- 17) Элементы информационного моделирования. Математическое моделирование как метод познания. Классификация и формы представления моделей. Методы и технологии моделирования моделей. Информационная модель объекта.
- 18) Построение и анализ информационных моделей (схем, карт, таблиц, диаграмм и формул). Представление и считывание данных в разных типах информационных моделей.
- 19) Элементы теории алгоритмов. Построение и анализ алгоритмов с циклом.
- 20) Элементы теории алгоритмов. Построение и анализ алгоритмов с ветвлением.
- 21) Элементы теории алгоритмов. Построение и анализ алгоритмов с массивами.
- 22) Выполнение алгоритмов для исполнителя с фиксированным набором команд.
- 23) Создание линейных алгоритмов в среде формального исполнителя.
- 24) Построение и анализ рекурсивных алгоритмов.
- 25) Проверка закономерностей методом рассуждений. Перебор вариантов, выбор лучшего по заданному признаку.
- 26) Основные конструкции языков программирования. Базовые технологии программирования. Построение и анализ программы, использующей процедуры и функции.

27) Понятия статического и динамического информационного контента. Основные технологии генерации и обработки информационного контента. Стандарты форматов представления контента и соответствующая компьютерная терминология.

28) Обзор изученного отраслевого оборудования, осуществление выбора оборудования для решения поставленных задач генерации и обработки контента.

29) Инсталляция и конфигурирование системного и прикладного программного обеспечения.

30) Обзор изученного отраслевого программного обеспечения, предназначенного для генерации и обработки текстовой информации, подготовки оригинал-макетов, разметки гипертекстовых документов, и др. средств обработки статического текстового информационного контента. Визуализация формул.

31) Обзор изученного отраслевого программного обеспечения, предназначенного для генерации и обработки растровой и векторной графической информации, создания электронных презентаций и др. средств обработки статического графического информационного контента.

32) Обзор изученного отраслевого программного обеспечения, предназначенного для генерации и обработки «бегущей строки», видеoinформации и др. средств обработки динамического информационного контента.

33) Обзор изученного отраслевого программного обеспечения, предназначенного для генерации и обработки информационного отраслевого контента с помощью табличных процессоров. Построение графиков и диаграмм.

34) Основные понятия реляционных баз данных. Объекты баз данных и основные операции с данными в СУБД.

35) Обзор изученного отраслевого программного обеспечения, предназначенного для обработки данных в СУБД.

36) Технология обработки результатов маркетинговых опросов средствами табличных процессоров. Построение простых регрессионных моделей. Точечное и интервальное прогнозирование.

37) Технология проектирования, разработки и заполнения базы данных; разработка приложений для автоматизации обработки данных в СУБД.

38) Технология проектирования, разработки и размещения в сети Internet сайта, предназначенного для продвижения разработанного программного обеспечения или информационного контента.

39) Базовые понятия проектной деятельности. Определение понятия «система». Основные виды подсистем в управлении проектами. Связи подсистем управления проектами, базовых элементов и управляющих моделей.

40) Определение понятия «Проект». Проектная деятельность. Характеристики проекта. Жизненный цикл, декомпозиция и окружение проекта. Участники проекта и их задачи. Организационная структура и организационная схема проекта.

41) Концепция тройственной ограниченности. Подходы к управлению проектами. Цели управления проектами. Понятия «содержание», «сроки», «ресурсы», «качество» и «стоимость» проектных операций.

42) Обзор методологий управления проектами. Классификация программного обеспечения для управления проектами.

43) Определение понятия «управление содержанием проекта». Дерево целей проекта.

44) Принципы управления организацией проекта. Определение понятия «организационная структура проекта». Типы организационных структур проекта. Виды организационных структур проекта.

45) Управление продолжительностью проекта. Определение понятия «управление продолжительностью проекта». Календарный график. Диаграмма Ганта. Определение понятия «Сетевая модель». Метод СРМ.

46) Управление ресурсами проекта. Определение понятия «ресурс». Виды ресурсов проекта. Управление материально-техническим обеспечением проекта.

- 47) Управление коммуникациями проекта.
- 48) Управление персоналом проекта.
- 49) Управление стоимостью проекта. Определение понятия «управление стоимостью проекта». Виды оценок стоимости проекта.
- 50) Определение понятия «бюджетирование». Виды бюджетов. Оценка выполнения бюджета.
- 51) Управление качеством проекта. Определение понятия «управление качеством проекта». Четыре ключевых аспекта качества. Три группы процессов управления качеством проекта.
- 52) Элементы управление рисками. Критерии успешности проекта. Определение понятий «риск» и «неопределенность».
- 53) Методы определения вероятности наступления события. Классификация рисков.
- 54) Этапы управления рисками. Методы и техники управления рисками. Оценка рисков проектных операций.
- 55) Вероятностный анализ. Дерево решений. Методы снижения рисков.
- 56) Классификация программного обеспечения для управления проектами.
- 57) Основы моделирования бизнес-процессов. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов. Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.
- 58) Основные этапы моделирования бизнес-процессов. Стратегия. Бизнес – процесс. Организационные изменения. Технологические изменения. Инжиниринг компании.
- 59) Составные части и этапы процесса реинжиниринга. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
- 60) Последствия осуществления реинжиниринга. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.

Библиографический список

К разделу 1

- 1) Соколова И.В.; Социальная информатика; М.,Перспектива : Изд-во РГСУ,2008;274 с.
- 2) Макарова Н.В.; Информатика,; М.,Питер,2011;576 с.
- 3) Уткин В.Б., Балдин К.В.; Информационные системы в экономике; М.,Издательско-торговая корпорация "Дашков и К",2012;395 с.
- 4) Советов Б.Я.; Моделирование систем, практикум;М.,Юрайт,2013;295 с.
- 5) Советов Б.Я.; Моделирование систем, учебник; М.,Юрайт,2013;343 с.
- 6) Орлова И.В.; Экономико-математические методы и модели, компьютерное моделирование; М.,Вузовский учебник,2011;366 с.

К разделу 2

- 7) Орлов А.И. Высокие статистические технологии: Статистические методы анализа данных: Учебник. — М.: Институт высоких статистических технологий и эконометрики, 2008. — 656 с.
- 8) Принятие решений с помощью Excel. Просто как дважды два/ А.А. Минько. — М.: Эксмо, 2007. — 240 с.
- 9) Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник под ред. В.В.Трофимова. — М.: Высшая школа, 2006. — 480 с.
- 10) Яснев В.Н. Информационные системы и технологии в экономике. — М.: Юнити-Дана, 2008. — 560 с.
- 11) Кривошеенко Ю.В. Корпоративные информационные системы. — М.: Спутник+, 2008. — 377 с.
- 12) Сатунина А.Е., Сысоева Л.А. Управление проектом корпоративной информационной системы предприятия. — М.: Финансы и статистика, 2009. — 352 с.
- 13) Провалов В.С. Информационные технологии управления — М.: Флинта, 2008. — 376 с.

К разделу 3

- 14) Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г., Полковников А.В. Управление проектами. — М.: Омега-Л, 2013
- 15) Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / кол. авт.; под ред. проф. М.Л. Разу. — М.: КНОРУС, 2010. — 768 с.
- 16) Товб А.С., Ципес Г.Л. Проекты и управление проектами в современной компании. Учебное пособие. — М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2009.
- 17) Гулятьев А.К. Управление проектами. MS PROJECT 2010. Практическое пособие — Санкт- Петербург Коро-на принт, 2011.
- 18) Шеер А.В. ARIS — моделирование бизнес-процессов. — М.: Вильямс, 2008. — 224с.
- 19) Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. 7 изд. — М.: Издательство: РИА "Стандарты и качество", 2009. — 408с.
- 20) Кальянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов. — М.: Финансы и статистика, 2007. — 240с.
- 21) Ильин В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практическое использование ARIS. — М.: Вильямс, 2006. — 176с.
- 22) Маклаков С.В Моделирование бизнес-процессов с ALLFusion PM.— М.: Диалог-МИФИ, 2008. — 224с.
- 23) Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2007. — 288с.
- 24) Андерсон Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования. — М.: Стандарты и качество, 2007. — 272с.
- 25) Маклаков С.В. BPWin и ERWin.CASE-средства разработки информационных систем. — М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2000. — 256с.